

## **Nodeta Oy:n hosting-palvelujen palvelukohtaiset sopimusehdot 4.5.2004**

### **1. Yleistä**

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Nodeta Oy:n toimittamiin hosting-palveluihin. Lisäksi sovelletaan Nodeta Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Ehdot ovat saatavissa Nodeta Oy:n www-sivuilta osoitteessa <http://www.nodeta.fi>.

Tämän sopimuksen sopijaosapuolina ovat Nodeta Oy (jäljempänä toimittaja), sekä sen tarjoamia palveluja käyttävä yksityishenkilö, yritys tai yhteisö (jäljempänä asiakas).

Nämä ehdot astuvat voimaan 4.5.2004 ja ovat voimassa toistaiseksi.

### **2. Toimittajan velvoitteet ja vastuut**

Toimittaja on velvollinen toimittamaan asiakkaalle palvelujen käytön vaatimat tiedot.

Toimittaja pyrkii pitämään tietoverkon omalta osaltaan häiriöttömänä. Mahdolliset viat pyritään korjaamaan mahdollisimman pian, kuitenkin työ- tai virka-ajan puitteissa. Toimittaja voi katkaista asiakkaan mahdollisuuden käyttää tarjoamiaan palveluja tilapäisesti huolto- tai korjaustöiden ajaksi, mikäli tilanne sitä vaatii. Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle huoltotöistä mahdollisesti koituvia kustannuksia.

Toimittaja vastaa välittömiksi luokiteltavista vahingoista, jotka ovat tapahtuneet asiakkaalle toimittajan omakätisen toiminnan kautta. Toimittaja rajoittaa vastuun tällaisessa tapauksessa kuitenkin enintään asiakkaan yhden (1) kuukauden käyttömaksua vastaavaan summaan. Hyvitys suoritetaan palvelun veloitusettomana käyttöaikana. Toimittaja ei vastaa ennalta

arvaamattomista, yllättävistä eikä välillisistä vahingoista.

Toimittaja ei vastaa tietoverkon palvelujen, tietojen eikä muun saatavan informaation sisällöstä, toimivuudesta eikä näistä aiheutuvista häiriöistä.

Toimittajalla on oikeus muuttaa asiakkaan käyttäjätunnusta, sähköpostiosoitetta tai muita tietoverkkoliittymän käyttöön rinnastettavia tai liitettäviä tietoja, mikäli ne aiheuttavat konfliktin järjestelmän omien tietojen kanssa.

Mikäli asiakkaan tietoliikenne tai palvelinresurssien käyttö poikkeaa normaalista tai palvelukuvauksen mukaisesta, on toimittajalla oikeus muuttaa palvelun hinnoittelua käyttöastetta vastaavaksi. Tällaiset muutokset sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. Toimittaja varaa myös oikeuden priorisoida liikennettä tai palvelinresursseja tällaisissa tapauksissa.

Mikäli asiakkaan palvelin- tai tietoliikennesurssien kuormitus aiheuttaa merkittävää häiriötä toimittajan muille asiakkaille, toimittaja varaa oikeuden estää asiakkaan palvelun käyttö tilapäisesti. Palvelu palautetaan takaisin käyttöön mahdollisimman pian.

### **3. Asiakkaan velvoitteet ja vastuut**

Asiakas on velvollinen huolehtimaan, etteivät hänen käyttäjätunnukseltaan ajettavat ohjelmat ole häiriöksi muille järjestelmän tai tietoverkon käyttäjille. Asiakas vastaa myös käyttämiensä omien ohjelmien toimivuudesta sekä kustannuksista. Omaksi ohjelmaksi luetaan ohjelma, joka ei ole toimittajan asentama.

Asiakas vapauttaa toimittajan sekä sen työntekijät kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita asiakkaan toimet tai toiminta tietoverkossa tai muuten tämän palvelun kautta mahdollisesti aiheuttavat.

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksestaan ja sitoutuu käsittelemään toimittajan palveluihin liittyviä luottamuksellisia tietoja huolellisesti, jotteivät autentikointiin käytettävät varmenteet päädy sivullisten tietoon. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnukseltaan tapahtuneesta toiminnasta tietoverkossa sekä siitä mahdollisesti seuraavista kustannuksista.

Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä toimittajan tuotteita tai palveluita, tai osia niistä ilman toimittajan myöntämää kirjallista lupaa.

#### **4. Voimassaolo**

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli sovittuja palveluja ei voida ylläpitää. Tämä ei kuitenkaan koske satunnaisia katkoja, jotka johtuvat kolmannelta osapuolelta, internet-verkosta, palvelinlaitteiston ylläpitotöistä tai laiteviasta, joka saadaan korjattua kohtuullisessa ajassa. Kohtuulliseksi ajaksi katsotaan korkeintaan 48 tuntia.

#### **5. Laskutus**

Toimittaja laskuttaa asiakasta palvelusta sopimuksessa sovitun laskutuskauden mittaisissa jaksoissa etukäteen.