

Nodeta Oy:n yleiset sopimusehdot 4.5.2004

1. Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Nodeta Oy:n (jäljempänä toimittaja) asiakkaalleen (yritys, yhteisö tai yksityishenkilö) toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin. Lisäksi sovelletaan tuote- ja palvelukohtaisia erityisehtoja.

Mahdollisten sopimuksessa olevien erityisehtojen poiketessa näistä yleisistä sopimusehdoista, sovelletaan varsinaiseen sopimukseen kirjattuja ehtoja.

Asiakirjojen etusijajärjestys on seuraava:

1. Sopimus
2. Tuote- tai palvelukohtaiset erityisehdot
3. Yleiset sopimusehdot
4. Hinnasto

2. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 4.5.2004 ja ovat voimassa toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat aiemmat yleiset sopimusehdot.

3. Sopimuksen voimassaolo ja siirtäminen

Sopimus on asiakkaan ja toimittajan välinen, ja se astuu voimaan, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen, kun toimittaja on vahvistanut asiakkaan tilauksen, tai kun asiakas on muutoin aloittanut palvelun käytön.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa kulloinkin kuluvan sopimuskauden loppuun, ei kuitenkaan keskelle sitä. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti viimeistään sopimuskauden loppuun mennessä.

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli ei noudata sopimuksen ehtoja.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toimittajan antamaa kirjallista suostumusta.

Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus kokonaisuudessaan toiselle samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai muulle kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Tällöin toimittajan on ilmoitettava asiakkaalle siirrosta hyvissä ajoin.

4. Palvelun toimittaminen

Toimittaja on velvollinen toimittamaan palvelun asiakkaan kanssa sovittuna ajankohtana tai, jos toimitusajasta ei ole asiakkaan kanssa erikseen sovittu, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisen jälkeen. Toimittaja ei ole vastuussa, mikäli palvelun toimittaminen viivästyy palvelun toimittamisen kannalta välttämättömien kolmansien osapuolten toimien tai muiden toimittajasta riippumattomien ylivoimaisten esteiden (force majeure) takia. Tällöin toimittaja pyrkii kuitenkin tiedottamaan viivästyksestä asiakkaalle.

Toimitus katsotaan hyväksytyksi, jollei asiakas reklamoi havaituista virheistä välittömästi.

5. Palvelun sisältö ja tuottaminen

Toimittaja voi tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla. Toimittajalla on oikeus tehdä palvelun sisältöön tai käyttöön liittyviä muutoksia, edellyttäen ettei sopimuksen sisältö kokonaisuutena olennaisesti muutu. Toimittaja kuitenkin pyrkii tiedottamaan muutoksista palveluun etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan

sopimuksen tai hinnaston mukainen toimenpidemaksu.

Toimittajalla on oikeus tehdä palvelun sisältöön tai käyttöön liittyviä muutoksia myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli se on välttämätöntä tietoturva- tai muusta pakottavasta syystä. Tällöin muutoksista pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Palvelun sisältö määräytyy palvelukuvauksen ja sen mukana seuraavien mahdollisten liitteiden mukaan.

6. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas on velvollinen korvaamaan toimittajalle ja kolmansille osapuolille sopimuksen rikkomisesta tai mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneet kulut. Asiakas vapauttaa toimittajan sekä sen työntekijät kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita asiakkaan toimet tai toiminta toimittajan palvelujen kautta mahdollisesti aiheuttavat.

7. Toimittajan oikeudet ja velvollisuudet

Toimittajan vastuu palvelujen tuottamisesta rajoittuu enintään perittyyn kuluun laskutuskauden maksuun. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista, joita asiakkaalle voi aiheutua teknisistä tai muista syistä.

Toimittajalla on oikeus estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta.

8. Palvelun virheet, virheiden korjaaminen

sekä mahdolliset hyvitykset
Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos palvelu poikkeaa olennaisesti palvelukuvauksen ja sen mahdollisten liitteiden määrittelemistä ominaisuuksista, ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä.

Asiakas on virheen havaittuaan velvollinen ilmoittamaan siitä välittömästi. Palvelut ylläpidetään käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista.

Mahdollisessa virhetapauksessa toimittajan vastuu rajoittuu enintään kuluun kuukauden palvelumaksun hyvittämiseen. Asiakkaan on tehtävä kirjallinen reklamaatio kahdeksan (8) päivän kuluessa virheen ilmenemisestä.

Toimittaja ei vastaa kolmansien osapuolien tietoverkoissa, palveluissa tai ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä.

Toimittaja ei vastaa virheistä tai toimintakatkoksista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai kolmannen osapuolen toimista.

Asiakkaan rikkoessa sopimusehtoja toimittaja ei ole velvollinen hyvittämään asiakkaalta jo perittyjä palvelumaksuja ja on oikeutettu perimään asiakkaan tilaamien palvelujen perimättä olevat maksut.

9. Asiakastiedot ja niiden käyttö

Asiakas on tilauksen yhteydessä velvollinen toimittamaan toimittajan vaatimat asiakastiedot ja tarkastamaan niiden oikeellisuuden. Mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset, toimittaja varaa oikeuden olla toimittamatta palvelua.

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa toimittajalle mahdollisista asiakastietojen muutoksista.

Asiakastietoja voidaan käyttää palvelun tuottamiseen ja asiakassuhteen hallintaan rekisteriselosteessa mainitulla tavalla. Rekisteriseloste on saatavissa toimittajan www-sivuilta osoitteessa <http://www.nodeta.fi>.

10. Laskutus

Toimittaja laskuttaa asiakasta palvelusta sopimuksessa sovitun laskutuskauden mittaisissa jaksoissa. Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan postiosoitteeseen (sähköpostitse ja/tai normaalilla postilla). Asiakkaan tulee maksaa lasku siihen merkittyyn eräpäivään mennessä.

Maksusuorituksen mahdollisesta viivästymisestä voidaan periä korkolain mukainen viivästyskorko, hinnaston mukainen maksukehotusmaksu sekä mahdollisesta perinnästä tai sen aloittamisesta aiheutuvat kulut.

Toimittajalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä harkintansa mukaan periä palvelusta veloittava maksu ennen palvelun avaamista.

Toimittaja varaa oikeuden palvelujen veloitus-, laskutus- ja hinnoitteluperiaatteiden sekä hintojen muutoksiin. Uudet hinnat astuvat voimaan hinnanmuutosajankohdan jälkeen, asiakkaan seuraavaksi alkavassa laskutusjaksossa. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa palvelu päättymään ennen uuden hinnoittelun voimaantulua.

11. Palvelun sulkeminen ja sopimuksen irtisanominen

Asiakas voi pyytää toimittajaa sulkemaan palvelun. Sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta voidaan veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Toimittajalla on oikeus sulkea asiakkaan palvelu tai irtisanoa asiakkaan sopimus välittömästi, jos asiakas ei ole maksanut laskua eräpäivään mennessä, rikkoo sopimusehtoja, on haettu selvitystilaan tai konkurssiin, hänet on todettu maksukyvyttömäksi, tai asiakkaan tiedot eivät ole oikeat.

Toimittajalla on oikeus irtisanoa asiakkaan sopimus myös muista syistä, tällöin toimittaja on velvollinen ilmoittamaan palvelun sulkemisesta asiakkaalle kahta (2) kuukautta ennen palvelun sulkemista ja hyvittämään asiakkaalle sopimuskauden käyttämättä jäänyttä osaa vastaava summa.

12. Ehtojen muutokset

Toimittaja voi muuttaa näitä sopimusehtoja ja palvelukohtaisia ehtoja. Ehtoja voidaan muuttaa vain, jos niiden sisältö ei kokonaisuudessaan olennaisesti muutu.

Asiakkaalle ilmoitetaan ehtojen muutoksista kirjallisesti sähköpostilla tai muuten vähintään kuukautta ennen ehtojen voimaantuloa.

Muutettuja ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.

Kun ehtoja on muutettu, asiakkaalla on oikeus kuukauden ajan irtisanoa sopimus päättymään viikon kuluessa noudattamatta irtisanomisaikaa sen palvelun osalta, jota muutokset koskevat. Jos asiakas toimittajan toteuttaman ehtojen muutoksen takia irtisanoa palvelun, toimittaja hyvittää kaikki ennalta perityt palvelumaksut, jotka kohdistuvat sopimuksen irtisanomisen jälkeiseen sopimuskauteen.

13. Muut ehdot

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisena kaikki luottamukselliseksi katsottavat tiedot. Osapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan, että heidän palveluksessaan toimivat henkilöt tai muut palveluun kuuluvat tahot noudattavat näitä ehtoja.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei tämä ole mahdollista, oikeuspaikkana on Helsingin kärjäoikeus.